



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
GRUPAMENTO DE APOIO DO DISTRITO FEDERAL
ANEXO H – PLATAFORMA DE GESTÃO DOCUMENTAL

Este Anexo estabelece os requisitos técnicos mínimos e os níveis de serviço exigidos para a Plataforma de Gestão Documental Inteligente, que deverá ser disponibilizada pela CONTRATADA como parte integrante e indissociável da solução de outsourcing de impressão e digitalização, sem qualquer custo adicional ao CONTRATANTE. O custo operacional desta plataforma deverá estar integralmente embutido nos valores das franquias mensais contratadas, sendo vedada qualquer cobrança separada, nos mesmos moldes do Software de Bilhetagem (Anexo F). A CONTRATADA é integralmente responsável por manter a plataforma ativa, atualizada e com suporte técnico disponível durante toda a vigência do contrato.

1. OBJETO

Constitui objeto deste Anexo a definição das especificações de uma solução de Software como Serviço (SaaS), ou equivalente instalado em infraestrutura própria, para gestão do ciclo de vida de documentos, assinaturas eletrônicas e digitais, e análise assistida por Inteligência Artificial, visando a modernização administrativa e a conformidade legal do órgão, em conformidade com a Lei no 14.063/2020, a Lei no 13.709/2018 (LGPD) e a Medida Provisória no 2.200-2/2001.

2. ASSINATURAS ELETRONICAS, DIGITAIS E VALIDADE JURIDICA

A plataforma devera suportar, integralmente, os seguintes padrões normativos e técnicos:

- a) Lei no 14.063/2020: suporte aos três níveis de assinatura eletrônica (simples, avançada e qualificada), garantindo a validade jurídica dos documentos produzidos e tramitados pelo GAP-DF e suas OMAPs;
- b) Padrão ICP-Brasil: compatibilidade nativa com certificados digitais A1 e A3, emitidos por Autoridades Certificadoras credenciadas, com suporte a assinatura no próprio navegador (WebPKI) para certificados em token físico;
- c) MP no 2.200-2/2001: garantia de autenticidade, integridade e não repúdio dos documentos eletrônicos, por meio de mecanismos criptográficos alinhados a infraestrutura de chaves públicas brasileira;

- d) Fluxos de assinatura múltipla: definição de múltiplos signatários com ordem seqüencial ou paralela, lembretes automáticos e trilha de auditoria completa e inviolável registrando data, hora, endereço IP, geolocalização e método de autenticação de cada evento;
- e) Dispensa de testemunhas em contratos eletrônicos, nos termos da Lei no 14.620/2023, quando a integridade for garantida pela plataforma contratada.

3. INTEGRIDADE DOCUMENTAL E CARIMBO DE TEMPO

- a) Geração de código de verificação de autenticidade (hash criptográfico) exclusivo para cada documento, permitindo a conferência de integridade sem necessidade de acesso ao sistema de origem;
- b) Integração com serviço de Carimbo de Tempo, conforme padrões nacionais vigentes, garantindo a tempestividade das assinaturas e a Validade de Longo Prazo (VLP/LTV) dos documentos assinados digitalmente;
- c) Armazenamento seguro dos documentos assinados com controle de acesso baseado em perfis, permitindo a recuperação e consulta de histórico de versões e eventos de assinatura.

4. RECURSOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL E COLABORACAO

E desejável que a plataforma inclua recursos de Inteligência Artificial para otimização do trabalho documental, incluindo: (a) geração de resumos executivos com citações ao texto original; (b) interface de consulta baseada no conteúdo de um ou múltiplos documentos simultaneamente; (c) extração automática de metadados e cláusulas críticas em contratos e instrumentos jurídicos. Garante-se que os dados inseridos não serão utilizados para treinamento de modelos públicos de IA, em conformidade com a LGPD.

5. SEGURANCA, CONFORMIDADE E NIVEL DE SERVICO (SLA)

- a) A plataforma devera possuir certificação ISO 27001 em vigência, comprovando conformidade com o padrão internacional de gestão da segurança da informação;
- b) Conformidade com a Lei no 13.709/2018 (LGPD), com implementação de medidas técnicas e administrativas de proteção de dados pessoais, incluindo criptografia em trânsito e em repouso;
- c) Índice mínimo de disponibilidade mensal de 99,5% (noventa e nove virgula cinco por cento), aferido no período de referência de cada fatura. Indisponibilidades que resultem em índice inferior ficarão sujeitas as penalidades previstas no Instrumento de Medição de Resultado (Anexo B), nos mesmos moldes aplicados aos equipamentos de impressão;
- d) Os dados gerados e armazenados na plataforma durante a vigência do contrato são de propriedade exclusiva do GAP-DF, devendo ser integralmente devolvidos ao CONTRATANTE em formato acessível ao final do contrato ou quando solicitado.

6. MODELO DE PRESTACAO E CUSTO EMBUTIDO

Não haverá linha de cobrança separada para esta plataforma na planilha de valores do contrato. Todos os custos operacionais, licenças de usuários e manutenção deverão estar distribuídos e absorvidos nos valores de franquia mensal dos equipamentos de impressão e digitalização, seguindo o mesmo modelo adotado para o Software de Bilhetagem (Anexo F). Os valores referentes a cobrança desta plataforma devem estar embutidos dentro dos valores da franquia, ficando vedada a especificação ou aceitação dessa cobrança separadamente. A CONTRATADA é integralmente responsável por manter a plataforma ativa, atualizada e com suporte técnico disponível durante toda a vigência do contrato.